

鑫聯大控股
A Member of Trigold Holdings

Genuine捷元

OTP使用說明書_經銷商版

2024/05編修

1. OTP驗證功能操作說明
2. 子帳號申請與權限管理
3. 帳號個人資料變更
4. 帳號鎖定與解鎖
5. PKI、OTP、捷元認證器app的差別
6. 其他事項

OTP操作說明

合約簽署、OTP綁定、OTP登入、結帳驗證

1. B2B主帳號的姓名、手機必須為公司『負責人』
2. 使用一般登入or PKI登入後，跟著系統引導走
3. 沒有引導的話代表帳號身分不是負責人或是已綁定完成
4. 負責人的名稱必須跟公司登記人的名稱一樣，不能有特殊符號

1. 「負責人」帳號一般/PKI登入後會進行引導

The screenshot shows the login interface of the Genuine B2B portal. At the top left is the logo for '捷元B2B採購專區'. At the top right, there are navigation icons for user profile, messages, a percentage icon, and a shopping cart, with a greeting 'Hello~王*明經銷夥伴您好!'. A white notification modal is centered on the screen, containing the following text: '敬愛的會員您好：', '為了提供客戶更安全更優惠的服務，捷元B2B推出OTP簡訊驗證服務，前往簽署合約並綁定通訊裝置。', and a blue button labeled '前往申請'. A red arrow points to this button. Below the modal, the login form is partially visible, showing a password field with a lock icon and an eye icon, a checkbox for '記住帳號', a '忘記密碼' link, a blue login button with a loading spinner, and a link for '還沒有帳號？立即註冊！'.

優惠福利

保固維修

幫助中心

最新消息

13

14

15

取消/回合約列表

STEP 1. 閱讀並接受合約



接受/立即簽約

幸運
大轉盤

帳戶資訊

基本資料修改

變更密碼

顧客直送地址

我的最愛

貨到通知

動態密碼授權金鑰

合約檢視

序號紀錄

OTP綁定

優惠福利

- 1 點選立即簽署 >
- 2 閱讀並接受合約 >
- 3 負責人手機驗證 >
- 4 簽約成功

簡訊驗證

🔒 請輸入6位數OTP驗證碼

手機簡訊驗證：096-██████-3

取得驗證碼

STEP 2. 點擊取得驗證碼

請務必確認此門號為負責人本人手機號碼。
手機號碼錯誤時請立即更新您的聯絡資訊。
驗證密碼發送後120秒內有效，請勿將驗證碼提供給他人。

確認

※簡訊會發送至帳號登錄的手機門號，請務必使用負責人的手機

幸運
大轉盤

帳戶資訊

基本資料修改

變更密碼

顧客直送地址

我的最愛

貨到通知

動態密碼授權金鑰

合約檢視

序號紀錄

OTP綁定

優惠福利

- 1 點選立即簽署 >
- 2 閱讀並接受合約 >
- 3 負責人手機驗證 >
- 4 簽約成功

簡訊驗證

STEP 3.輸入驗證碼

🔒 108614

手機簡訊驗證：096-██████-3

取得驗證碼 (01:07後可重新發送)

請務必確認此門號為負責人本人手機號碼。
手機號碼錯誤時請立即更新您的聯絡資訊。
驗證密碼發送後120秒內有效，請勿將驗證碼提供給他人。

確認

STEP 4.點擊確認完成簽約

幸運
大轉盤

捷元E3採購專區

簽約成功·前往綁定OTP。

前往綁定OTP

STEP 5. 點擊前往綁定OTP

1 2 3 負責人手機驗證 4 簽約成功

查看內容。

合約編號	C2403001
合約名稱	測試用OTP合約
簽約時間	2024/04/02 13:30:41
簽約公司	楊于萱

回合約檢視

幸運大轉盤

▼ 全部分類

銷售活動

首頁 > 會員中心 > 帳戶資訊 > OTP綁定

1 手機號碼驗證

2 電子信箱驗證

3 綁定成功

帳戶資訊

基本資料修改

變更密碼

顧客直送地址

我的最愛

貨到通知

動態密碼授權金鑰

合約檢視

序號紀錄

OTP綁定

優惠福利

OTP綁定專屬頁面

簡訊驗證

請輸入6位數OTP驗證碼

手機簡訊驗證：096-33333333

取得驗證碼

STEP 1. 點擊取得驗證碼

驗證密碼發送後120秒內有效，請勿將驗證碼提供給他人。

下一步

*簡訊會發送至帳號登錄的手機門號

▼ 全部分類

銷售活動

首頁 > 會員中心 > 帳戶資訊 > OTP綁定

1 手機號碼驗證

2 電子信箱驗證

3 綁定成功

帳戶資訊

基本資料修改

變更密碼

顧客直送地址

我的最愛

貨到通知

動態密碼授權金鑰

合約檢視

序號紀錄

OTP綁定

優惠福利

簡訊驗證

STEP 2.輸入驗證碼

手機簡訊驗證：096-3333-3333

取得驗證碼 (01:44後可重新發送)

驗證密碼發送後120秒內有效，請勿將驗證碼提供給他人。

下一步

STEP 3.點擊下一步

▼ 全部分類

銷售活動

首頁 > 會員中心 > 帳戶資訊 > OTP綁定

1 手機號碼驗證 >

2 電子信箱驗證 >

3 綁定成功

帳戶資訊

基本資料修改

變更密碼

顧客直送地址

我的最愛

貨到通知

動態密碼授權金鑰

合約檢視

序號紀錄

OTP綁定

優惠福利

Email驗證

請輸入6位數OTP驗證碼

Email簡訊驗證: yh[redacted]@gmail.com

取得驗證碼

STEP 4. 點擊取得驗證碼

驗證密碼發送後120秒內有效，請勿將驗證碼提供給他人。

提交綁定

※簡訊會發送至帳號登錄的Email信箱

▼ 全部分類

首頁 > 會員中心 > 帳戶資訊 > OTP綁定

1 手機號碼驗證 >

2 電子信箱驗證 >

3 綁定成功

帳戶資訊

基本資料修改

變更密碼

顧客直送地址

我的最愛

貨到通知

動態密碼授權金鑰

合約檢視

序號紀錄

OTP綁定

優惠福利

Email驗證

STEP 5.輸入驗證碼

🔒 543271

Email簡訊驗證: yh[redacted]@gmail.com

取得驗證碼

(01:31後可重新發送)

驗證密碼發送後120秒內有效，請勿將驗證碼提供給他人。

提交綁定

STEP 6.點擊提交綁定

▼ 全部分類

銷售活動

首頁 > 會員中心 > 帳戶資訊 > OTP綁定

1 手機號碼驗證 > **2** 電子信箱驗證 > **3** 綁定成功

帳戶資訊

基本資料修改

變更密碼

顧客直送地址

我的最愛

貨到通知

動態密碼授權金鑰

合約檢視

序號紀錄

OTP綁定

優惠福利

通訊方式已綁定，可使用OTP驗證登入。
提醒您，請勿將OTP驗證碼交給他人以免造成交易損失！

手機號碼：096[REDACTED]3
Email：yh[REDACTED]@gmail.com

綁定成功

一般會員登入 工商憑證登入

OTP登入

STEP 1.選擇OTP登入

請輸入帳號及密碼

請輸入B2B帳號

8~12碼英數混合字元，大小寫有區分。

STEP 2.輸入一般登入的帳號密碼

記住帳號

[忘記密碼](#)

下一步

STEP 3.點擊下一步

還沒有綁定OTP設備？[查詢如何申請](#)

一般會員登入 工商憑證登入 OTP登入

OTP驗證

- 手機簡訊驗證 : 0963***023
- Email簡訊驗證 : me*****@gcnc-group.com

取得驗證碼

STEP5.點擊『取得驗證碼』

請選擇裝置進行OTP簡訊驗證。

取消

確認

STEP 4.選擇手機或Email接收密碼

一般會員登入 工商憑證登入 OTP登入

OTP驗證

874380

- 手機簡訊驗證：0963***023
 Email簡訊驗證：me*****@gcnc-group.com

取得驗證碼 (00:09後可重新發送)

已向Email信箱me*****@gcnc-group.com發送驗證密碼簡訊，120秒內有效。

請勿將簡訊密碼透漏與第三人，以免造成損失。

取消

確認

STEP 6. 請在120秒內輸入驗證碼』

STEP 7. 點擊『確認』
驗證正確即可進入B2B

1. 客戶使用OTP登入後，選擇信用額度才會有OTP驗證
2. 一般登入、PKI登入選擇信用額度不會OTP驗證

購物車 > 訂單結帳 > 訂購完成

發票資訊

電子檔 詹[REDACTED]

[變更](#)

寄送資訊

自取 內湖倉 許[REDACTED]

[變更](#)

PO單號

訂單備註

※ 退貨時將由捷元B2B採購專區代為處理發票及銷貨退回證明單，以加速退貨退款作業。
※ 選擇捐贈發票後，依據法令規定，已捐贈的發票其所有權即屬於受贈單位且無法索回，如訂

OTP登入後，可使用信用額度(PKI額度)，
結帳時需要進行簡訊驗證

付款資訊

信用額度

信用卡一次

信用卡分期

提醒

如有逾期帳款未付款，若您選擇**信用額度**付款，訂單須待審核確認後才會開始出貨。
信用卡訂單則不受此限制，若有問題請洽業務。

STEP 1. 選擇信用額度

小計金額：\$85 (含)

運費金額：\$0 (含)

總付金額：\$85 (含)

STEP 2. 點擊確認結帳

[回上一頁](#)

[確認結帳](#)

The screenshot shows the checkout page of the捷元E3 website. The page is titled "捷元E3採購專區" and includes a search bar and user profile icons. The main content area is divided into sections for invoice information, shipping information, and payment information. A modal window titled "OTP驗證" is overlaid on the page, prompting the user to enter a 6-digit OTP code. The modal also offers options for receiving the code via mobile or email. The "取得驗證碼" button is highlighted with a red box, and a yellow text overlay indicates "STEP 4. 點擊『取得驗證碼』".

捷元E3採購專區

購物車 > 訂單結帳 > 訂購完成

發票資訊
電子檔 詹秉命 julius.jhan@gcnc-group.com

寄送資訊
自取 內湖倉 許嘉華 0960543683

PO單號 [] 地址 [] 訂購備註 [] 運費 []

※ 退貨時請將中標之B2B採購單與發票一併寄回本公司。如有任何問題，請洽業務。
※ 選擇掛號寄送時，價格將另定，且將加收掛號費及保費。

付款資訊 **信用額度** 信用卡一次 信用卡分期

提醒
如有逾期帳款未付款，若您選擇**信用額度**付款，訂單須待審核確認後才會開始出貨。
信用卡訂單則不受此限制，若有問題請洽業務。

OTP驗證

請輸入6位數OTP驗證碼

手機簡訊驗證：0963***023
 Email簡訊驗證：me*****@gcnc-group.com

取得驗證碼

請選擇裝置進行OTP簡訊驗證。

取消 確認

回上一頁 確認結帳

STEP 3. 選擇手機或Email接收密碼

STEP 4. 點擊『取得驗證碼』

捷元B2B採購專區

Hello~ 楊*堯經銷夥伴您好!

購物車 > 訂單結帳 > 訂購完成

發票資訊 變更

電子檔 詹秉俞 julius.jhan@gcnc-group.com

寄送資訊 變更

自取 內湖倉 許嘉華 0960543683

PO單號 訂單備註

退貨時將由捷元B2B採購專區代為處理發票及銷貨退回證明單，
選擇捐贈發票後，依據法令規定，已捐贈的發票其所有權即屬捐贈人。

付款資訊 信用額度 信用卡一次 信用卡分期

提醒
如有逾期帳款未付款，若您選擇信用額度付款，訂單須待審核確認後才會開始出貨。
信用卡訂單則不受此限制，若有問題請洽業務。

小計金額：\$85 (含)
運費金額：\$0 (含)
總付金額：\$85 (含)

OTP驗證 ✕

手機簡訊驗證：0963***023
 Email簡訊驗證：me*****@gcnc-group.com

(01:57後可重新發送)

已向手機門號0963***023發送驗證密碼簡訊，120秒內有效。
請勿將簡訊密碼透露與第三人，以免造成損失。

STEP 5. 請在120秒內輸入驗證碼

STEP 6. 點擊『確認』結帳送出訂單

限時加贈

即日起 - 4/18 免費送 市價\$500 防噴罩

立即前往

捷元B2B採購專區



Hello~楊*鬼經請夥伴您好!

▼ 全部分類

網站公告

數位情報

銷售活動

線上報修

優惠活動

【限時專屬】4/15~19

購物車 > 訂單結帳 > 訂購完成

感謝您的訂購，
詳細訂單資訊請至訂單查詢查看完整內容。

訂單查詢

子帳號申請與授權

負責人使用PKI或OTP帳號登入後管理

1. 負責人使用PKI或OTP帳號登入後可申請子帳號
2. 子帳號申請同經銷商帳號申請一樣，業務會協助審核

Epson



Hello~阿*說中文經銷夥伴您好！

銷售活動

1. 負責人使用PKI或OTP登入後，選擇申請其他帳號

會員中心

申請其他帳號

基本資料修改

變更密碼

顧客直送地址

員工帳號管理

我的最愛

貨到通知

動態密碼授權金鑰

合約檢視

序號紀錄

OTP綁定

紅利明細

得獎紀錄

獎勵資訊

- 帳戶資訊
- 申請其他帳號
- 基本資料修改
- 變更密碼
- 顧客直送地址
- 員工帳號管理
- 我的最愛
- 貨到通知
- 動態密碼授權金鑰
- 合約檢視
- 序號紀錄
- OTP綁定
- 優惠福利
- 保固維修
- 幫助中心
- 最新消息

公司名稱 TEST 赫恩資訊社
統一編號 11111113
成立日期 2012/7/16
登記資本額 111萬

2. 填妥子帳號相關資料

子帳號資料

姓名

性別 男 女

生日

行動電話

電子信箱

職務類別
 負責人 採購專員 店長 財務專員 帳務人員 業務助理 企劃助理
 內勤業務 老闆 企劃專員 校園專案 業務專員 會計 採購助理
 收貨人

據點

B2B 帳號 *此欄位為員工登入b2b使用的帳號

確認送出

3. 點擊確認送出

申請後業務會審核子帳號

▼ 全部分類

銷售活動

首頁 > 會員中心 > 帳戶資訊 > 員工帳號管理

2. 打開檢視權限

帳戶資訊

申請其他帳號

基本資料修改

變更密碼

顧客直送地址

員工帳號管理

我的最愛

貨到通知

動態密碼授權金鑰

姓名	據點	身份權限	狀態
----	----	------	----

說中文	總公司	採購專員	啟用中
-----	-----	------	-----

檢視權限 -

- 立即結帳
- 手機授權
- 自然人憑證
- OTP 綁定

確定

阿鬼說中文	總公司	負責人 / 採購專員	啟用中
-------	-----	------------	-----

檢視權限 +

1. 進入員工帳號管理

2. 選擇要賦予的權限後按確定送出

幸運
大轉盤

The screenshot displays the Genui website interface. At the top left, there is a banner for '618搶先購' and a '捷元B2B採購專區' logo. A white notification box is overlaid on the page, containing the text: '敬愛的會員您好：為了提供客戶更安全更優惠的服務，捷元B2B推出OTP簡訊驗證服務，前往綁定。' Below this text is a blue button labeled '前往申請', which is highlighted with a red rectangular border. In the background, the login section is visible, featuring three tabs: '一般會員登入' (highlighted with a red border), '工商憑證登入', and 'OTP登入'. Below the tabs, there is a form with fields for account ID (02109t_01) and password, a '記住帳號' checkbox, and a '忘記密碼' link. A blue login button is at the bottom of the form, and a link '還沒有帳號？立即註冊！' is below it. The top right of the page features a search bar, a '立即前往' button, and user account icons.

開啟權限後，子帳號需一般登入並進行OTP綁定，才能開始使用OTP登入功能

帳號個人資料變更

負責人、員工資料異動

經銷商『B2B修改帳號資料』申請，送出後業務會協助進行審核

帳戶資訊
基本資料修改
變更密碼
顧客直送地址
我的最愛
貨到通知
動態密碼授權金鑰
合約檢視
序號紀錄
OTP綁定
優惠福利
保固維修
幫助中心
最新消息

公司名稱 TEST 赫恩資訊社

統一編號 11111113

成立日期 2012/07/16

登記資本額 111萬

營運據點資料變更申請

據點

請選擇

修改據點

新增據點

人員相關資料

姓名 楊阿鬼

性別 男 女

生日 1996-08-19

行動電話 09

電子信箱 ms@o.com.tw

訂閱電子報 是 否

職務類別 負責人 採購專員 店長 財務專員 帳務人員 業務助理 企劃助理
 內勤業務 老闆 企劃專員 校園專案 業務專員 會計 採購助理
 收貨人

據點

異地測試

據點地址 卡達努瓦里月光巷3666號

修改負責人帳號基本資料後，按照修改項目會導致需要重新簽約、綁定OTP

修改項目	重簽合約	重新綁定	無變化
姓名	O	O	X
手機	O	O	X
Email	X	O	X
其他	X	X	O

修改員工子帳號基本資料後，按照修改項目
會導致需要重新簽約、綁定OTP

修改項目	重簽合約	重新綁定	無變化
姓名	X	O	X
手機	X	O	X
Email	X	O	X
其他	X	X	O

帳號鎖定與解鎖

帳號為何會鎖定？

1. 經銷商每次OTP登入時，驗證錯誤次數達3次帳號鎖定
2. 經銷商OTP登入後，每次使用信用額度結帳，驗證錯誤次數達3次帳號鎖定

帳號解鎖方式

- 1.系統會提醒經銷商帳號被鎖定，請經銷商聯繫捷元客服
- 2.客服收到相關需求時，會協助經銷商解鎖

PKI、OTP、捷元認證器差異

PKI、OTP、捷元認證器差異

PKI	OTP	捷元認證器APP
<ol style="list-style-type: none">1. 使用工商憑證登入2. 電腦網頁使用	<ol style="list-style-type: none">1. 使用簡訊OTP驗證登入2. 電腦網頁、手機網頁使用	<ol style="list-style-type: none">1. 使用手機APP『捷元認證器』在手機上下單2. 讓使用手機或不使用工商憑證的客戶仍享有PKI價格
皆享有PKI權限及專屬價格		

其他事項

1. 大型公司負責人不方便綁定手機該如何解決？
負責人簽屬紙本授權合約(合約可向業務索取)，指定公司內部人員授權，被授權人B2B帳號才可以是“負責人”身分，並進行綁定作業
2. 手機無法收到簡訊
如果收的到其他廣告簡訊，只有捷元認證簡訊收不到，請將手機號碼提供客服查詢
(經銷商也可以致電給電信業者確認手機號碼是否設定拒收商業簡訊)

3. Email無法收到驗證信

- ✓ 確定垃圾信件夾
- ✓ 確認是否有設定收信規則，被分類到其他資料夾
- ✓ 請經銷商協助向MIS確認信件是否被屏蔽
- ✓ 如以上都無法排除，請將信箱提供給捷元客服

4. 解除OTP綁定

如果有解除OTP綁定之需求，請聯繫捷元客服
(02-66050550 #500)

THANK YOU